

ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Η Δ.Ε.Υ.Α. Πυλαίας – Χορτιάτη δεσμεύεται να προστατεύει την ιδιωτικότητά σας και να χειρίζεται τα προσωπικά σας δεδομένα (εφεξής ΔΠΧ) με ανοιχτό και διαφανή τρόπο και σύμφωνα με τους ορισμούς και τις επιταγές του **Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ) υπ’ αρ. 2016/679** (εφεξής ΓΚΠΔ) και **N. 4624/2019** για την Προστασία των Φυσικών Προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών.

Η συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εξαρτάται από την υπηρεσία ή το έργο που έχει ανατεθεί ή συμφωνηθεί σε κάθε ξεχωριστή περίπτωση, από την κατά περίπτωση συμβατική σχέση που μας συνδέει με το υποκείμενο των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, από τις έννομες υποχρεώσεις που μας επιβάλλει η κείμενη νομοθεσία, τα έννομα δικαιώματα που μας χορηγεί, καθώς και από τη ρητή συγκατάθεση του υποκειμένου κατά περίπτωση.

Υπόκεινται, δε, σε επεξεργασία εντός των ρητά καθορισμένων σκοπών, με βάση τις αρχές της νομιμότητας, αντικειμενικότητας και διαφάνειας, του περιορισμού του σκοπού και της περιόδου αποθήκευσης, της ελαχιστοποίησης των δεδομένων, της ακρίβειας, της ακεραιότητας και εμπιστευτικότητας και εντός του πλαισίου της αναγκαιότητας και αναλογικότητας που διέπει κάθε πράξη επεξεργασίας. Διασφαλίζεται, παράλληλα, η εξ αρχής και εξ’ ορισμού («by design and by default») λήψη τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφαλείας προς συμμόρφωση με το ως άνω σύστημα αρχών, καθώς και η περιοδική αναθεώρηση και επικαιροποίησή του.

Πεδίο Εφαρμογής Δήλωσης Απορρήτου

Διά της παρούσης προσδιορίζεται το καθεστώς προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, στα πλαίσια της επεξεργασίας τους από την επιχείρηση και αφορά συναλλασσόμενα με αυτήν πρόσωπα (πολίτες - πελάτες, εξωτερικούς συνεργάτες, προμηθευτές, κ.ο.κ.) και περιγράφεται το σύστημα κανόνων, με βάση τους οποίους πραγματοποιείται αυτή η επεξεργασία. Η παρούσα Πολιτική ενδέχεται να τροποποιηθεί και να αναπροσαρμοστεί κατ’ επιλογή της επιχείρησης και στα πλαίσια του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου (η επικαιροποιημένη της εκδοχή αναρτάται σε κάθε περίπτωση στην ιστοσελίδα της επιχείρησης). Απευθύνεται, δε, σε φυσικά πρόσωπα, τα οποία διατηρούν οποιουδήποτε είδους συναλλακτική ή συμβατική σχέση με την επιχείρηση, όπως π.χ. συνεργάτες, πελάτες, νόμιμους εκπροσώπους αυτών, ειδικούς ή καθολικούς τους διαδόχους κ.ο.κ.

1. Στοιχεία Εταιρίας

Η «**Δημόσια Επιχείρηση Ύδρευσης Αποχέτευσης Πυλαίας - Χορτιάτη**», είναι Ν.Π.Ι.Δ. κοινωφελούς χαρακτήρα, με έδρα το Ασβεστοχώρι Θεσσαλονίκης. Τα κεντρικά γραφεία της βρίσκονται επί της οδού 25^{ης} Μαρτίου αριθμός 17.

Η επιχείρηση λειτουργεί ως υπεύθυνη επεξεργασίας των ΔΠΧ και εκπρόσωπος υπευθύνου επεξεργασίας έχει οριστεί ο κος Χατζηαντωνίου Νικόλαος, Πρόεδρος ΔΣ. Τα στοιχεία επικοινωνίας μαζί του είναι: διεύθυνση: 25^{ης} Μαρτίου 17, Ασβεστοχώρι, e-mail: info@deyaph.gr και τηλέφωνο επικοινωνίας: 231 0359775.

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων της επιχείρησης έχει οριστεί η Data Protection Office P.C. και τα στοιχεία επικοινωνίας μαζί του είναι: διεύθυνση: Σίφνου 2, Πυλαία Θεσσαλονίκης και email: info@dpoffice.gr

Στις ως άνω διευθύνσεις υποβάλλονται κάθε είδους έγγραφα αιτήματα, όπως προβλέπονται στην παρούσα, είτε ηλεκτρονικά είτε σε έντυπη μορφή (αυτοπροσώπως από το ίδιο το υποκείμενο των ΔΠΧ είτε με θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής εξουσιοδότηση σε τρίτο πρόσωπο).

2. Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα Ασφαλείας

Η επιχείρηση λαμβάνει εξ αρχής και εξ' ορισμού («by design and by default») τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίσει την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την πρόσβαση σε αυτά προς επεξεργασία μόνο από τον υπεύθυνο επεξεργασίας ή άλλα εξουσιοδοτημένα από αυτόν πρόσωπα και αποκλειστικά για τους νόμιμους σκοπούς, για τους οποίους αυτά έχουν συλλεγεί, με βάση το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.

3. Ορισμοί

Στο πλαίσιο της παρούσης γίνεται χρήση των ορισμών του ΓΚΠΔ, μεταξύ των οποίων ενδεικτικά αναφέρονται οι εξής:

ως «δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα» νοούνται οι πληροφορίες που αφορούν ταυτοποιημένα ή ταυτοποιήσιμα φυσικά πρόσωπα («υποκείμενα των δεδομένων»), ήτοι πρόσωπα των οποίων η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμματικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

ως «επεξεργασία ΔΠΧ» νοείται κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε ΔΠΧ ή σε σύνολα ΔΠΧ, όπως η συλλογή, η καταχώρηση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή. Τέλος,

ως «υπεύθυνος επεξεργασίας» θεωρείται το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα – όταν οι σκοποί και ο τρόπος της επεξεργασίας αυτής καθορίζονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους, ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τα ειδικά κριτήρια για τον διορισμό του μπορούν να προβλέπονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους.

4. Τρόπος συλλογής και χρόνος διατήρησης ΔΠΧ

Η επιχείρηση επεξεργάζεται ΔΠΧ, τα οποία υποβάλλονται από εσάς ή νομίμους εκπροσώπους σας και τα οποία είτε ο νόμος επιβάλλει να συλλέγονται και να τυγχάνουν επεξεργασίας, είτε είναι τα αναγκαία και απαραίτητα για την σύναψη, διατήρηση και εκτέλεση των συμβατικών και συναλλακτικών σας σχέσεων με αυτήν, υφισταμένων ή μελλοντικών, ανάλογα με τα εκάστοτε συμφωνηθέντα (έργα ή υπηρεσίες) και τις εκάστοτε ισχύουσες διαδικασίες και πολιτικές της. Τα ΔΠΧ που παρέχετε στην επιχείρηση πρέπει είναι πλήρη και ακριβή, άλλως να επικαιροποιούνται άμεσα, με δική σας επιμέλεια, σε κάθε περίπτωση μεταβολής τους ή όποτε κρίνεται απαραίτητο στα πλαίσια της σχέσης σας με την επιχείρηση. Συγκεκριμένα:

- Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε διαφορετικά είδη δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία λαμβάνουμε από τους (υφιστάμενους και δυνητικούς) πελάτες/προμηθευτές μας ή τρίτα πρόσωπα αυτοπροσώπως ή μέσω του εκπροσώπου τους, στο πλαίσιο της συναλλακτικής ή άλλης έννομης σχέσης μας μαζί τους, κατόπιν οικειοθελούς παροχής τους από τα υποκείμενα των δεδομένων.
- Επίσης, στα πλαίσια της σύμβασης που συνάπτεται με εργαζομένους και εξωτερικούς συνεργάτες, συλλέγουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, απαραίτητα για την σύναψη και εκτέλεση της σύμβασης, για την αυστηρά καθορισμένη χρονική περίοδο που ορίζεται για κάθε πράξη επεξεργασίας σύμφωνα με τις διατάξεις του ΑΚ, του Ν. 4174/2013 και . Στα πλαίσια αυτά, επεξεργαζόμαστε και δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ειδικών κατηγοριών που επιβάλλει ο νόμος (ιατρικά δεδομένα συνεργατών και εργαζομένων, τα οποία υπόκεινται σε έλεγχο από τον ιατρό εργασίας, αντίγραφα ποινικού μητρώου).

Η εταιρία επεξεργάζεται επίσης ΔΠΧ που λαμβάνει ή περιέρχονται εις γνώση της από τρίτα, φυσικά ή νομικά, πρόσωπα ή δημοτικούς και δημόσιους φορείς, μόνο εάν το επιτρέπει ο

νόμος και εάν είναι αναγκαία και απαραίτητα είτε για την επίτευξη εννόμων συμφερόντων, είτε για την εκπλήρωση καθηκόντων της που εκτελούνται προς το δημόσιο συμφέρον.

Ειδικότερα:

Αν είστε αντισυμβαλλόμενος (π.χ. εργαζόμενος ή συνεργάτης ή πελάτης ή προμηθευτής κτλ) ή εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος/εντολοδόχος ή πραγματικός δικαιούχος νομικού ή φυσικού προσώπου που είναι υποψήφιος πελάτης, τα σχετικά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε ενδέχεται να περιλαμβάνουν (ενδεικτικά):

Στοιχεία ταυτότητας, Α.Φ.Μ., εκκαθαριστικό, φορολογική/ασφαλιστική ενημερότητα, ιατρικά προσωπικά δεδομένα για την έκδοση κοινωνικού τιμολογίου ή με βάση το θεσμό του ιατρού εργασίας και τις λοιπές εργατικές και ασφαλιστικές διατάξεις, οικοδομικές άδειες, μισθωτήρια συμβόλαια, άδειες καταστημάτων, στοιχεία επικοινωνίας (αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), στοιχεία παγίων εντολών/τραπεζικών λογαριασμών, στοιχεία πιστωτικών καρτών, βεβαίωση έναρξης επιτηδεύματος, ποινικά μητρώα, στοιχεία ΓΕ.ΜΗ., πιστοποιητικά πτώχευσης/εκπροσώπησης, συμβάσεις

Αν είστε συνεργάτης ή εργαζόμενος στην επιχείρηση, τα σχετικά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε ενδέχεται να περιλαμβάνουν επιπλέον (προς το σκοπό εφαρμογής της κείμενης νομοθεσίας):

πιστοποιητικό οικογενειακής κατάστασης, τίτλους σπουδών, στοιχεία προϋπηρεσίας

Η συλλογή και η επεξεργασία των ανωτέρω ΔΠΧ είναι η δέουσα, με βάση τις αρχές της αναγκαιότητας και αναλογικότητας, για την έναρξη, εκτέλεση και διατήρηση της μεταξύ μας συμβατικής ή συναλλακτικής σχέσης. Στο πλαίσιο αυτό, ενδεχόμενη αντίρρησή σας ως προς την παροχή ή επεξεργασία των ΔΠΧ που σας αφορούν ενδέχεται να επιφέρει αδυναμία έναρξης ή συνέχισης της σχέσης σας με την επιχείρηση, μόνο εάν τα δεδομένα αυτά είναι αναγκαία για την εν λόγω συμβατική ή συναλλακτική σχέση.

Θα διατηρήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για όσο διάστημα έχουμε συναλλακτική ή άλλη συμβατική σχέση μαζί σας ή για όσο χρόνο προβλέπει η νόμιμη συγκατάθεσή σας ή για όσο χρόνο προβλέπεται από τις διατάξεις των άρθρων 249-250 ΑΚ, των αρ. 122 και 136 Ν. 4270 και του αρ. 36 του Ν. 4174/2013, με επιφύλαξη των διατάξεων περί αναστολής και διακοπής της παραγραφής, ή η άσκηση νόμιμου δικαιώματός μας και η εξυπηρέτηση εννόμων συμφερόντων της Επιχείρησης ενώπιον δικαστικών ή άλλων αρχών ή για όσο ορίζουν οι οδηγίες της αρμόδιας αρχής προστασίας δεδομένων [ως άτομο ή σε σχέση με τις συναλλαγές μας με νομική οντότητα, την οποία έχετε εξουσιοδοτηθεί να εκπροσωπείτε ή της οποίας είστε ο πραγματικός δικαιούχος], με ανώτατο όριο τα 20 έτη από το τέλος του οικονομικού έτους που αφορά η συναλλαγή.

5. Επεξεργασία ειδικών κατηγοριών ΔΠΧ και δεδομένων που αφορούν παιδιά

Η επιχείρηση δεν επεξεργάζεται ΔΠΧ ειδικών κατηγοριών, όπως αυτά που σχετίζονται με τη φυλετική ή εθνοτική σας καταγωγή, τα πολιτικά σας φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές σας πεποιθήσεις, τη συμμετοχή σας σε συνδικαλιστική οργάνωση, γενετικά ή βιομετρικά δεδομένα, με σκοπό την ταυτοποίησή σας ως υποκείμενο της επεξεργασίας, καθώς και δεδομένα υγείας ή όσα αφορούν την σεξουαλική σας ζωή ή τον γενετήσιο προσανατολισμό σας, εκτός εάν συντρέχει κατ' εξαίρεση περίπτωση υπό τις νόμιμες προς τούτο προϋποθέσεις. Ενδεχόμενη επεξεργασία ειδικών κατηγοριών ΔΠΧ μπορεί να λάβει χώρα, κατά τα ανωτέρω, μόνο εάν επιτρέπεται από το νόμο και μόνο για την τήρηση των αντίστοιχων διατάξεων, ιδιαίτερα δε για την διασφάλιση του δημοσίου συμφέροντος για την προστασία της δημόσιας υγείας και την εξασφάλιση υψηλών προδιαγραφών ποιότητας κατ' εφαρμογή του αρ. 22 παρ. 1 περ. γ' και παρ. 2 περ. α' του Ν. 4624/2019.

Κατανοούμε τη σημασία της προστασίας της ιδιωτικότητας σε σχέση με τα παιδιά και εφαρμόζουμε τις γενικές αρχές του Ενοχικού Δικαίου σχετικά με τις συναλλαγές μας με αυτά. Ενδέχεται να συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα σε σχέση με τα παιδιά (ως φορείς εμπράγματων δικαιωμάτων και προς το σκοπό των αναγκών υδροδότησης-αποχέτευσης ακινήτων) μόνο με την προϋπόθεση ότι έχουμε λάβει πρώτα τη συγκατάθεση των γονέων ή του νόμιμου κηδεμόνα τους, η οποία αποδεικνύεται διά της επίδειξης των σχετικών νομιμοποιητικών εγγράφων, εκτός εάν, σε διαφορετική περίπτωση, αυτό επιτρέπεται από τον νόμο. Για τους σκοπούς αυτής της δήλωσης προστασίας προσωπικών δεδομένων, «παιδιά» θεωρούνται τα άτομα ηλικίας κάτω των δεκαοκτώ (18) ετών.

Σε κάθε περίπτωση, η εταιρία λαμβάνει όλα τα αναγκαία τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφαλή τήρηση και επεξεργασία των ΔΠΧ που ανήκουν στις ως άνω ευαίσθητες κατηγορίες.

6. Σκοπός Επεξεργασίας ΔΠΧ

Η επεξεργασία των ΔΠΧ αφορά:

- Την εξυπηρέτηση, υποστήριξη και παρακολούθηση των συναλλακτικών και συμβατικών σας σχέσεων με την επιχείρηση, την ορθή εκτέλεση αυτών, την εκπλήρωση των υποχρεώσεών της ως υπεύθυνης ή εκτελούσας την επεξεργασία και την άσκηση των νόμιμων και συμβατικών της δικαιωμάτων.
- Την καταχώρηση, καταγραφή, αρχειοθέτηση και ικανοποίηση των πάσης φύσης αιτημάτων και παραπόνων προς την επιχείρηση, τα οποία υποβάλλονται είτε εγγράφως, είτε ηλεκτρονικά, είτε προφορικά (τηλεφωνικώς, διαμέσου του τηλεφωνικού μας κέντρου), για την κατάρτιση συναλλακτικών ή συμβατικών σχέσεων και για λόγους προστασίας αυτών.

- Την αναβάθμιση των παρεχομένων από την επιχείρηση υπηρεσιών, υπό τις νόμιμες προς τούτο προϋποθέσεις, για τη διασφάλιση της εκπλήρωσης του δημοσίου συμφέροντος και την προστασία των ζωτικών συμφερόντων των υποκειμένων
- Την εκπλήρωση νομίμων υποχρεώσεων της επιχείρησης, οι οποίες πηγάζουν από το ισχύουν νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο (π.χ. φορολογικές, ασφαλιστικές και άλλες διατάξεις).
- Την προάσπιση των εννόμων συμφερόντων της εταιρίας, τα οποία συνδέονται ενδεικτικά με: τη διεκδίκηση των εννόμων αξιώσεων της ενώπιον αρμοδίων δικαστικών αρχών ή άλλων φορέων εξωδικαστικής ή εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, την πρόληψη διωκόμενων πράξεων, την αξιολόγηση και βελτιστοποίηση διαδικασιών ασφαλείας και πληροφοριακών συστημάτων, τη διαχείριση λειτουργικών κινδύνων, τη φυσική ασφάλεια και την προστασία προσώπων, περιουσίας και ιδιοκτησίας.

7. Αποδέκτες ΔΠΧ

Κατά την εκπλήρωση των συμβατικών και νομικών/κανονιστικών υποχρεώσεών μας, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας ενδέχεται να δοθούν σε τρίτα πρόσωπα, ενόψει σκοπών που άπτονται της αναγκαιότητας επεξεργασίας των δεδομένων, σύμφωνα με το αντίστοιχο συμβατικό/κανονιστικό πλαίσιο και έναντι των οποίων έχουν ληφθεί οι αναγκαίες προβλέψεις για την προστασία και σύννομη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, υπό την εποπτεία του νομίμου εκπροσώπου του υπευθύνου επεξεργασίας. Κατά το αρ. 26 Ν. 4624/2019 η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από δημόσιο φορέα σε δημόσιο φορέα επιτρέπεται, εφόσον είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των καθηκόντων του φορέα που διαβιβάζει ή του τρίτου στον οποίο διαβιβάζονται τα δεδομένα και εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις που επιτρέπουν την επεξεργασία σύμφωνα με το άρθρο 24 του εν λόγω νόμου. Ο τρίτος στον οποίο διαβιβάζονται τα δεδομένα επεξεργάζεται αυτά μόνο για τον σκοπό για τον οποίο διαβιβάστηκαν. Όλα τα τρίτα πρόσωπα, στα οποία κοινολογούνται τα ΔΠΧ, αναλαμβάνουν να τηρούν την αρχή της εμπιστευτικότητας και να λειτουργούν με γνώμονα την προστασία αυτών, σύμφωνα με το εγχώριο δίκαιο και τις αρχές του ΓΚΠΔ. Ομοίως και όλοι οι εκτελούντες την επεξεργασία που έχουν διοριστεί από εμάς για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό μας, δεσμεύονται με σύμβαση για συμμόρφωση με τις διατάξεις του ΓΚΠΔ.

8. Δικαιώματα Υποκειμένων ΔΠΧ

Στα πλαίσια εφαρμογής του ΓΚΠΔ, διατηρείτε τα κάτωθι δικαιώματα, τα οποία μπορείτε να ασκήσετε, υποβάλλοντας τα αντίστοιχα έντυπα, ηλεκτρονικά ή εγγράφως, κατά τα ανωτέρω:

- Δικαίωμα πρόσβασης και ενημέρωσης για τα τηρούμενα ΔΠΧ και λήψη αντιγράφων, με τήρηση των εξαιρέσεων του αρ. 33 Ν. 4624/2019.
- Δικαίωμα διόρθωσης (διόρθωση ανακριβών ή εσφαλμένων πληροφοριών στα τηρούμενα ΔΠΧ)

- Δικαίωμα διαγραφής (διαγραφή δεδομένων ή παύση χρησιμοποίησής τους, υπό τους περιορισμούς που προβλέπονται από τον ΓΚΠΔ), με τήρηση των εξαιρέσεων του αρ. 34 Ν. 4624/2019.
- Δικαίωμα περιορισμού (υπό τις προβλεπόμενες στον ΓΚΠΔ προϋποθέσεις)
- Δικαίωμα φορητότητας (απευθείας διαβίβαση ΔΠΧ σε τρίτο οργανισμό, καθ' υπόδειξή σας, σε κατάλληλα δομημένο μορφότυπο)
- Δικαίωμα εναντίωσης (υπό τον όρο ότι δεν υφίστανται επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι προς επεξεργασία, υπέρτεροι των συμφερόντων, δικαιωμάτων ή ελευθεριών σας ή για την θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων). Το εν λόγω δικαίωμα δεν εφαρμόζεται έναντι δημόσιου φορέα, εάν υπάρχει επιτακτικό δημόσιο συμφέρον για την επεξεργασία, το οποίο υπερτερεί των συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων ή διάταξη νόμου υποχρεώνει τη διενέργεια της επεξεργασίας, κατ' αρ. 35 Ν. 4624/2019.

Κάθε αίτημά σας αναφορικά με τα ΔΠΧ που σας αφορούν και την άσκηση των σχετικών δικαιωμάτων σας υποβάλλεται εγγράφως στην ηλεκτρονική διεύθυνση ή στην ταχυδρομική διεύθυνση του υπευθύνου επεξεργασίας ή του υπευθύνου προστασίας δεδομένων ή αυτοπροσώπως (ή τρίτου προσώπου, με εξουσιοδότηση θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής) στην έδρα της επιχείρησης.

Ειδικά έντυπα χορηγούνται στην έδρα της επιχείρησης, είτε κατόπιν σχετικού αιτήματος στην ηλεκτρονική διεύθυνση των αρμοδίων προς τούτο προσώπων.

Η επιχείρηση ανταποκρίνεται δωρεάν στα αιτήματά σας, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση και εντός μηνός από την παραλαβή τους, εκτός ειδικών περιπτώσεων, κατά τις οποίες η ως άνω προθεσμία μπορεί να παραταθεί κατά δύο ακόμη μήνες, εφόσον τούτο απαιτείται, δεδομένης της πολυπλοκότητας ή του όγκου των αιτημάτων. Στην τελευταία περίπτωση, η επιχείρηση ενημερώνει για την παράταση και τις αιτίες καθυστέρησης εντός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Εάν το αίτημά σας κριθεί από τον υπεύθυνο επεξεργασίας ως προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό ή καταχρηστικό, διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλει την καταβολή εύλογου τέλους προς επεξεργασία του, λαμβάνοντας υπόψη τα έξοδα για την ικανοποίησή του ή ακόμα και να αρνηθεί να δώσει συνέχεια σε αυτό.

Στην περίπτωση που το αίτημά σας δεν είναι δυνατόν να ικανοποιηθεί, η επιχείρηση σας ενημερώνει σχετικά χωρίς καθυστέρηση, το αργότερο εντός μηνός από την παραλαβή του, για τους σχετικούς λόγους και για το δικαίωμά σας να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή για ζητήματα εφαρμογής ΓΚΠΔ, ήτοι την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ – Λ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 11523, Αθήνα, τηλ.: 210-64.75.600 ή στο e-mail: complaints@dpa.gr), στην οποία διατηρείτε το δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία εφόσον θεωρείτε ότι η επεξεργασία των ΔΠΧ που σας αφορούν γίνεται κατά παράβαση της ισχύουσας νομοθεσίας, αλλά και για το δικαίωμά σας να προσφύγετε στις αρμόδιες δικαστικές αρχές.