



Δημοτική Επιχείρηση  
Υδρευσης Αποχέτευσης

**2018**

Ενημερωτικό Τεύχος Καταναλωτή

**№11**

Δημοτική Επιχείρηση  
Υδρευσης Αποχέτευσης  
Πυλαίας - Χορτιάτη





### **Αγαπητοί συνδημότες**

Το νερό είναι ίσως το πολυτιμότερο αγαθό για κάθε σύγχρονη κοινωνία και η πρόσβαση σε αυτό, αναφαίρετο δικαίωμα όλων μας. Η απαίτηση αυτή προϋποθέτει έλεγχο της ποσότητας και της ποιότητάς του και εντάσσεται σε μια γενικότερη πολιτική διαχείρισης των υδατικών πόρων.

Η ΔΕΥΑ Πυλαίας Χορτιάτη, με επίμονη προσπάθεια και πολλές φορές κάτω από αντίξοες συνθήκες επιτελεί τον κοινωνικό της ρόλο. Παρέχει ποιοτικό πόσιμο νερό στους οικισμούς αναφοράς της, ενώ αγωνίζεται για την ανακατασκευή και εκσυγχρονισμό των δικτύων ύδρευσης και αποχέτευσης όλης της περιοχής, με στόχο την επάρκειά του, για τις σημερινές και μελλοντικές γενεές.

Σίγουρα έχουν γίνει πολλά και μπορούν να γίνουν ακόμα περισσότερα. Φιλοδοξούμε ότι με την εξέλιξη των μεγάλων στρατηγικών έργων που έχουμε ξεκινήσει η ΔΕΥΑ να συμβάλει στην τοπική οικονομική ανάπτυξη και να διασφαλίσει για το παρόν και το μέλλον την απρόσκοπτη και ποιοτική παροχή πόσιμου νερού.

Βασικό μας μέλημα παραμένει η προστασία της δημόσιας υγείας, σε συνδυασμό με το σεβασμό του περιβάλλοντος αλλά και αλλά και η συνεχή αναβάθμιση των υπηρεσιών της Δημοτικής μας Επιχείρησης.

**Μπουτσιβάρης Χρήστος**  
Πρόεδρος ΔΕΥΑ Πυλαίας - Χορτιάτη

## ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

Η Δημοτική Επιχείρηση Ύδρευσης Αποχέτευσης Πυλαίας - Χορτιάτη είναι Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου με Κοινωνική και μη κερδοσκοπική χαρακτηριστική. Για τη διοίκηση, οργάνωση, εκτέλεση, λειτουργία, συντήρηση των έργων αρμοδιότητάς της και των πηγών χρηματοδότησής της διέπεται από τις διατάξεις του Ν. 1069/1980 «Περί κινήτρων δια την ίδρυση Επιχειρήσεων Ύδρευσης και Αποχέτευσης» όπως τροποποιήθηκε και ισχύει έως σήμερα. Διοικείται από 7μελές Διοικητικό Συμβούλιο, το οποίο απαρτίζεται από τρεις Δημοτικούς Συμβούλους και τέσσερις δημότες. Συνεδριάζει 2-3 φορές το μήνα και λαμβάνει αποφάσεις για τη λειτουργία και το επενδυτικό πρόγραμμα της επιχείρησης. Όλες οι αποφάσεις του αναρτώνται στο πρόγραμμα ΔΙΑΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΚΗΜΔΗΣ προς ενημέρωση κάθε ενδιαφερόμενου, ώστε να υπάρχει πλήρης διαφάνεια.

### ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

#### Πρόεδρος

Μπουτσιβάρης Χρήστος, Δημοτικός Σύμβουλος Δήμου Πυλαίας - Χορτιάτη.

#### Αντιπρόεδρος

Αντωνιάδης Ελευθέριος, Δημοτικός Σύμβουλος. (Ιούνιος 2018 έως σήμερα)  
Ζελίδου Παναγιώτα, Δημοτικός Σύμβουλος. (Ιούνιος 2016 - Μάιος 2018)

#### Τακτικά Μέλη

Σακαλή - Παρασκευοπούλου Ευαγγελία, Δημοτικός Σύμβουλος.  
Παπανικολάου - Σύρμπου Ζωή, Δημότης (Φεβρουάριος 2018 έως σήμερα).  
Λιόλιου Παρασκευή, Δημότης (Σεπτέμβριος 2014 έως Ιανουάριο 2018).  
Ματζάρης Διαμαντής, Δημότης.  
Σοφιαλίδης Γρηγόριος, Δημότης.  
Γκουτζιώτου Χρυσοβαλάντω, εκπρόσωπος  
του «Πολιτιστικού και Μορφωτικού Συλλόγου Φιλύρου Θεσσαλονίκης».

#### Αναπληρωματικά μέλη

Ντίτσιος Ιωάννης, Δημοτικός Σύμβουλος.  
Ζελίδου Παναγιώτα, Δημοτικός Σύμβουλος.  
Αγγελινούδης Βάϊος, Δημοτικός Σύμβουλος.  
Χαρίσης Παναγιώτης, Δημοτικός Σύμβουλος.  
Νικόλτσιος Αθανάσιος, Δημότης.  
Τάνης Συμεών, Δημότης.  
Δαραμάρας Κωνσταντίνος, εκπρόσωπος  
του «Πολιτιστικού και Μορφωτικού Συλλόγου Φιλύρου Θεσσαλονίκης».

## **Αγαπητοί καταναλωτές**

Η Δ.Ε.Υ.Α. Πυλαίας - Χορτιάτη είναι η επιχείρηση που παράγει και διαχειρίζεται ένα από τα πιο σημαντικά αγαθά, το νερό. Η περιοχική αρμοδιότητάς της είναι η Δημοτική Ενότητα Χορτιάτη και περιλαμβάνει τις Κοινοότητες του Χορτιάτη, της Εξοχής, του Ασβεστοχωρίου και του Φιλύρου.

Είναι μία από τις 126 Δημοτικές Επιχειρήσεις της χώρας μας και αποτελεί μοχλό ανάπτυξης για την τοπική κοινωνία, συμβάλλοντας καθοριστικά στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των κατοίκων και επιλύοντας πληθώρα περιβαλλοντικών προβλημάτων

Η ΔΕΥΑ Πυλαίας - Χορτιάτη είναι απολύτως αυτοχρηματοδοτούμενη. Η λειτουργία της στηρίζεται αποκλειστικά στα έσοδα που προκύπτουν από την κοστολόγηση των υπηρεσιών της, την αποπληρωμή δηλαδή των λογαριασμών του νερού.

Αυτό σημαίνει ότι κάθε επένδυση για την διασφάλιση της επάρκειας και της ποιότητας του νερού έχει ως μοναδικό χρηματοδότη την τοπική κοινωνία. Σημαίνει ότι κάθε βήμα, κάθε έργο, κάθε αναπτυξιακή προσπάθεια απαιτεί τη συνέπεια και την έγκαιρη ανταπόκριση των καταναλωτών στις υποχρεώσεις τους.

Η ΔΕΥΑ και τα στελέχη της εξαντλούν κάθε δυνατότητα χρηματοδότησης, για να βελτιώσουν τις υποδομές και να δημιουργήσουν τις συνθήκες για την πλήρη επάρκεια και ποιότητα στο πόσιμο νερό. Στην προσπάθεια αυτή χρειάζονται την αρωγή των πολιτών. Η κατανόηση, ότι μια σύγχρονη, αυτόνομη και δυνατή οικονομικά ΔΕΥΑ μπορεί να ανταποκριθεί ουσιαστικότερα στις ανάγκες της τοπικής κοινωνίας πρέπει να γίνει συνείδηση σε όλους.

Παράλληλα είναι αναγκαίο να αντιληφθούμε ότι η σπατάλη και η υποκλοπή του νερού γίνεται σε βάρος όλων μας. Όσο λιγότερο νερό ξοδεύουμε ως κοινωνία, τόσο μειώνεται το κόστος του. Αυτή η αντίληψη πρέπει να καθορίζει την καθημερινότητα μας και να γίνει παράδειγμα για όσους δεν αντιλαμβάνονται το πρόβλημα και τις επιπτώσεις του.

**Δαφέρμος Σαράντος**  
Γεν. Δ/ντής της Δ.Ε.Υ.Α. Πυλαίας Χορτιάτη

# Δραστηριότητες & Έργα 2018

## Πληροφοριακό Σύστημα ΕΔΕΥΑ - ΧΗΜΕΙΟ

Από την Τρίτη 10 Οκτωβρίου 2017 τέθηκε σε λειτουργία υπό την επίβλεψη της Ε.Δ.Ε.Υ.Α., το «Πληροφοριακό Σύστημα για την Παρακολούθηση της Ποιότητας Νερού Ανθρώπινης Κατανάλωσης της Επικράτειας», που συγκεντρώνει όλα τα δεδομένα σχετικά με την παρακολούθηση της ποιότητας του πόσιμου νερού σε ένα online σύστημα, το οποίο είναι προσβάσιμο σε κάθε πολίτη μέσα από την ιστοσελίδα της Ε.Δ.Ε.Υ.Α.

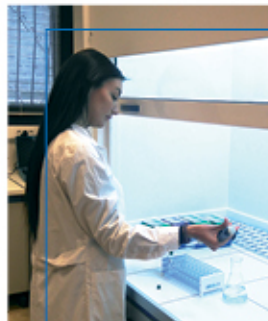
([www.edeya.gr](http://www.edeya.gr)).

Η καταχώρηση των δεδομένων γίνεται από διαπιστευμένους χρήστες των επιχειρήσεων ύδρευσης και αποχέτευσης, σχετικά με:

- ▶ Τις ζώνες παροχής νερού
- ▶ Τις πηγές παροχής νερού
- ▶ Τα σημεία δειγματοληψίας
- ▶ Το σύνολο των Εργαστηριακών Ελέγχων από 01/01/2017 μέχρι και σήμερα.

Η ΔΕΥΑ Πυλαίας Χορτιάτη είναι από τις πρώτες Επιχειρήσεις που συμμετείχαν στο σύστημα, συγκεντρώνοντας όλα τα δεδομένα σε ένα online σύστημα.

Φυσικά οι αναλύσεις για το νερό που πίνουμε αναρτώνται σε μηνιαία βάση και στην ιστοσελίδα της ΔΕΥΑ Πυλαίας - Χορτιάτη. ([www.deyaph.gr](http://www.deyaph.gr))



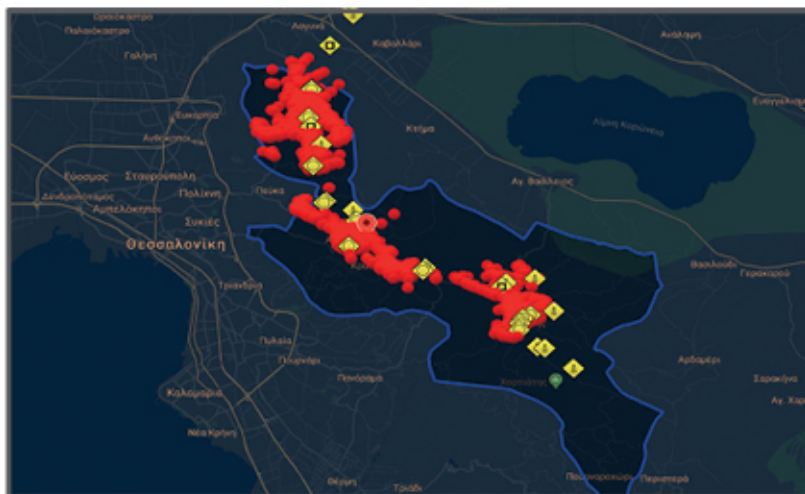
## ΕΔΕΥΑ

Η Ένωση Δημοτικών Επιχειρήσεων Ύδρευσης - Αποχέτευσης είναι το όργανο κοινής εκπροσώπησης των ΔΕΥΑ και έχει ως γενικό σκοπό την ανάπτυξη συνεργασίας μεταξύ των ΔΕΥΑ και το συντονισμό των ενεργειών τους, για την υποβοήθηση του έργου τους, σε πανελλήνιο επίπεδο. Η ΔΕΥΑ Πυλαίας Χορτιάτη συμμετέχει με δύο στελέχη της, τον Γενικό Διευθυντή Δαφέρμο Σαράντο και τον Σειταρίδη Θωμά, μέλη της Οικονομικής και Τεχνικής Επιτροπής, αντίστοιχα.

## Σύστημα Γεωχωρικών Δεδομένων



Η ΔΕΥΑ Πυλαίας Χορτιάτι για τον πλήρη έλεγχο και παρακολούθηση του συστήματος ύδρευσης της περιοχής, έχει ολοκληρώσει την καταγραφή και αποτύπωση όλων των υδρομέτρων, των δεξαμενών, των αντλιοστασίων και των γεωτρήσεων ιδιοκτησίας της, στο Ελληνικό Γεωδοιτικό Σύστημα Αναφοράς. Με την καταγραφή, έχει στη διάθεση της ένα σύγχρονο εργαλείο λήψης αποφάσεων, αλλά και τη δυνατότητα άμεσης αποτύπωσης των βλαβών.



## Συνεργασία με το Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης



Για τη διασφάλιση της υδροφορίας και την αναζήτηση τρόπων αντιμετώπισης ενδεχόμενης λειψυδρίας, η ΔΕΥΑ συνεργάζεται με καθηγητές του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης, για την αναζήτηση πιθανών θέσεων υδρογεωλογικού ενδιαφέροντος στην περιοχή αρμοδιότητάς της. Η έρευνα καλείται να διερευνήσει ποσοτικά και ποιοτικά χαρακτηριστικά της υπόγειας υδροφορίας, για την αποφυγή υπόγειων νερών επιβαρυσμένων από ανεπιθύμητα ανόργανα στοιχεία όπως μαγγάνιο, σίδηρο ή αρσενικό.

## Συγκριτική αξιολόγηση (Benchmarking)



Για τη συστηματική και ολοκληρωμένη συλλογή τεχνικών και οικονομικών στοιχείων τα οποία επικαιροποιούνται διαρκώς, την αξιοποίηση καλών πρακτικών, αλλά και τον εκσυγχρονισμό και τη βελτίωση της λειτουργικής της απόδοσης, η ΔΕΥΑ συμμετέχει στην Συγκριτική Αξιολόγηση (Benchmarking) των Δ.Ε.Υ.Α. που έχει αναπτύξει η ΕΔΕΥΑ.

## Έξυπνα υδρόμετρα



Για τη μείωση του νερού που δεν τιμολογείται, η ΔΕΥΑ έχει ήδη εγκαταστήσει τα πρώτα «έξυπνα υδρόμετρα». Επιπλέον έχει καταθέσει πρόταση χρηματοδότησης στο «ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ CLLD/ LEADER», προϋπολογισμού 180.000,00€, η οποία έχει εγκριθεί για την επέκταση αυτού του προγράμματος εγκατάστασης, σε όλη την περιοχή ευθύνης της.

## E-bill/ Ηλεκτρονικός λογαριασμός



Για την άμεση και αποτελεσματική εξυπηρέτηση των καταναλωτών έχει ενεργοποιηθεί η δυνατότητα αποστολής ηλεκτρονικού λογαριασμού. Στους καταναλωτές αποστέλλεται ειδοποιητήριο μήνυμα με e-mail και sms το οποίο περιέχει το λογαριασμό τους. Η εξόφληση μπορεί να γίνει μέσω web-banking χρησιμοποιώντας τον κωδικό που αναγράφεται στο μήνυμα. Επίσης, ακολουθώντας το σχετικό σύνδεσμο που υπάρχει στο μήνυμα μπορεί να δει κανείς αναλυτικά τις χρεώσεις του λογαριασμού και αν επιθυμεί να τον εκτυπώσει ή να τον αποθηκεύσει στον υπολογιστή του. Η έντυπη μορφή συνεχίζει να εκδίδεται μέχρι ο καταναλωτής να δηλώσει την επιθυμία του να λαμβάνει μόνο ηλεκτρονικά το λογαριασμό του.

## Τηλεμετρία



Η Δ.Ε.Υ.Α. Πυλαίας Χορτιάτη για την βελτίωση και τον έλεγχο των υδρευτικών της υποδομών έχει εγκαταστήσει συστήματα τηλεμετρίας. Μέσω αυτών των συστημάτων, χρησιμοποιώντας έναν κοινό Internet browser έχει πρόσβαση σε ειδικά διαμορφωμένο γραφικό περιβάλλον όπου μπορεί και παρακολουθεί, ελέγχει, διαχειρίζεται και αποθηκεύει δεδομένα της εγκατάστασης. Η πρόσβαση μπορεί να γίνει από οπουδήποτε και με οποιοδήποτε μέσο (Desktop, Laptop, SmartPhone).

Με την υλοποίηση των συστημάτων η Δ.Ε.Υ.Α. Πυλαίας Χορτιάτη:

- ▶ Παρακολουθεί σε ένα φιλικό γραφικό περιβάλλον (HMI) τη λειτουργική κατάσταση του εξοπλισμού.
- ▶ Παρακολουθεί το ιστορικό συμβάντων, συναγεργμών και σημάτων.
- ▶ Ελέγχει απομακρυσμένα τον εξοπλισμό.
- ▶ Παρακολουθεί σε μορφή γραφημάτων τις μεταβολές των σημάτων.
- ▶ Λαμβάνει πληροφορίες σχετικά με τη διαγνωστική ανάλυση του συστήματος.
- ▶ Παρακολουθεί και να προγραμματίζει τη συντήρηση του εξοπλισμού.
- ▶ Λαμβάνει email ή SMS σε κρίσιμες καταστάσεις.

Επιπλέον έχει αναπτύξει ένα διαχειριστικό εργαλείο προγνωστικής συντήρησης (preventive maintenance) με στόχο την πλήρη λειτουργία και ολοκλήρωση του, το 2019.



# Έργα Υποδομών

## Νέο Δίκτυο Αποχέτευσης των οικισμών της Δ. Ενότητας Χορτιάτη

Προϋπολογισμός: 9.000.000,00€

Μια μεγάλη προσπάθεια που ξεκίνησε από τον πρώην Δήμο Χορτιάτη και συνεχίστηκε από τον σημερινό Δήμο και τη ΔΕΥΑ παίρνει σάρκα και οστά. Το έργο είναι ιδιαίτερης σημασίας με έντονο περιβαλλοντικό αποτύπωμα. Εξασφαλίζει ένα σύγχρονο δίκτυο αποχέτευσης, που θα εξυπηρετεί πλήρως τους κατοίκους των οικισμών Χορτιάτη και Ασβεστοχωρίου. Με την ολοκλήρωσή του θα πραγματοποιηθεί η μεταφορά της συνολικής παροχής λυμάτων των οικισμών Χορτιάτη και Ασβεστοχωρίου και Εξοχής, στον υφιστάμενο αγωγό – μεταφορέα Ασβεστοχωρίου - Πεύκων - Αντλιοστασίου «Μύλων», με τελικό αποδέκτη τις Εγκαταστάσεις Επεξεργασίας Λυμάτων Θεσσαλονίκης στο Γαλλικό Ποταμό.

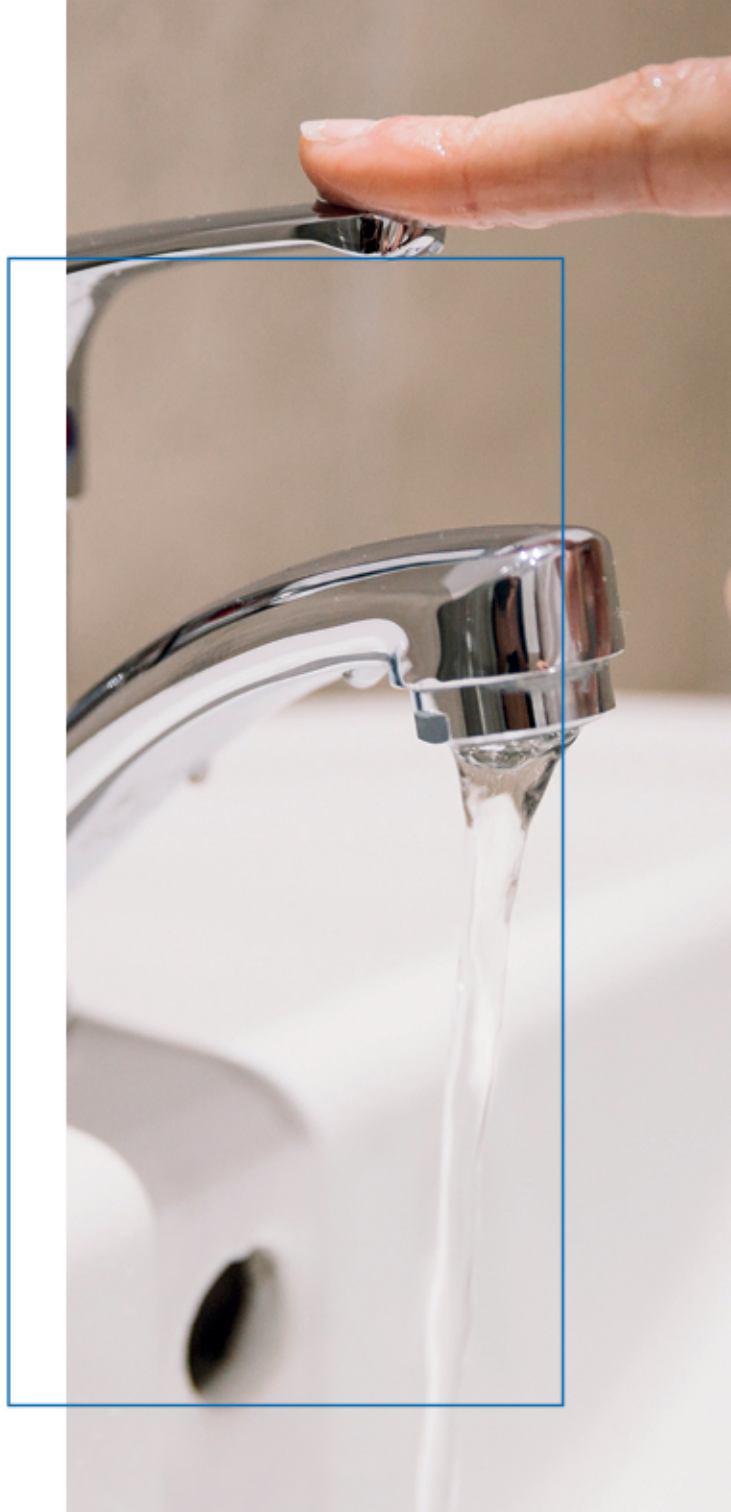
Έτσι καταργείται η Εγκατάσταση Επεξεργασίας Λυμάτων που βρίσκεται πίσω από τη Ρωμαϊκή Υδατογέφυρα. Στη θέση της σχεδιάζεται από το Δήμο Πυλαίας Χορτιάτη, η δημιουργία ενός μεγάλου θεάτρου που θα αναβαθμίσει πολιτιστικά την περιοχή. Το έργο έχει εξασφαλισμένη χρηματοδότηση, από την Ελλάδα και την Ευρωπαϊκή Ένωση.

## Αντικατάσταση εσωτερικού δικτύου ύδρευσης της Δ. Κοινότητας Ασβεστοχωρίου

Προϋπολογισμός: 3.719.829,95€

Το έργο έχει ενταχθεί στο Πρόγραμμα «Φιλόδημος Ι», Άξονας Προτεραιότητας «Βελτίωση των υποδομών των δικτύων ύδρευσης» με τίτλο «Υποδομές ύδρευσης για την εξασφάλιση επαρκούς ποσότητας και ποιότητας ύδατος για ανθρώπινη κατανάλωση», μέσω του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων του Υπουργείου Εσωτερικών. Η ολοκλήρωσή του θα εξασφαλίσει ένα σύγχρονο δίκτυο ύδρευσης, που θα εξυπηρετεί πλήρως τους κατοίκους του οικισμού του Ασβεστοχωρίου. Το έργο περιλαμβάνει:

- ▶ Αντικατάσταση του δικτύου διανομής ύδρευσης της Δημοτικής Κοινότητας Ασβεστοχωρίου.
- ▶ Διαχωρισμό του δικτύου σε επιμέρους ζώνες υδροδότησης, με βάση τα υψόμετρα του εδαφικού ανάγλυφου, τις απαιτούμενες πιέσεις λειτουργίας του δικτύου, τη χωροθέτηση και τα υψόμετρα των υφιστάμενων Δεξαμενών που υδροδοτούν το δίκτυο.
- ▶ Δημιουργία βρογχωτών δικτύων (στο βαθμό του εφικτού, λόγω του ιδιαίτερου εδαφικού ανάγλυφου, της στενότητας των οδών και της αλληλοεπικάλυψης των ζωνών υδροδότησης).
- ▶ Λεπτομερή σχεδιασμός δευτερευόντων κλάδων δικτύου.
- ▶ Δυνατότητα ελέγχου και μείωσης της πίεσης δικτύου υποζωνών με τοποθέτηση των απαιτούμενων διατάξεων παρακολούθησης της λειτουργίας του δικτύου, συστημάτων ελέγχου πίεσης και διαρροών με σκοπό τον υπολογισμό, την διαχείριση της νυχτερινής πίεσης και την μείωση των απωλειών.
- ▶ Κατασκευή νέων ιδιωτικών συνδέσεων υδροληψίας προς εξυπηρέτηση των καταναλωτών.



# Έργα Υποδομών 2018

- Αντικατάσταση τεχνικού εισόδου Αντλιοστασίου Λυμάτων στη ΔΚ Ασβεστοχωρίου.
- Αντικατάσταση Δικτύου Ύδρευσης στην οδό Μυρτιάς της ΔΚ Χορτιάτη.
- Αντικαταστάσεις Δικτύων Ύδρευσης - Αποχέτευσης σε Φίλυρο, Ασβεστοχώρι, Χορτιάτη και Εξοχή προσυλλογισμού 300.000,00€.
- Βελτιστοποίηση των αντλιοστασίων ύδρευσης και αποχέτευσης λυμάτων με γνώμονα την προάσπιση του περιβάλλοντος.
- Εργασίες καθαρισμού γεωτρήσεων με αποτέλεσμα τη βελτιστοποίηση της απόδοσης με καλύτερη παρεχόμενη ποιότητα νερού.
- Εργασίες καθαρισμού των δεξαμενών ύδρευσης με αποτέλεσμα την παροχή νερού που πληροί τους όρους για ανθρώπινη κατανάλωση. Καθαρισμοί επίσης έγιναν και στις δεξαμενές λυμάτων με αποτέλεσμα την καλύτερη λειτουργία του Η/Μ εξοπλισμού και την προάσπιση του περιβάλλοντος
- Εργασίες αποφράξεων, βιντεοσκοπήσεων και καθαρισμοί φρεατίων και δικτύων αποχέτευσης.

Συντηρήσεις Η/Μ εξοπλισμού, μεταφορικών μέσων, δικτύων ύδρευσης, ομβρίων και αποχέτευσης με στόχο την πρόληψη των προβλημάτων



# Κοινωνική Πολιτική

Η Δ.Ε.Υ.Α. Πυλαίας - Χορτιάτη, αντιλαμβανόμενη τον κοινωνικό της ρόλο, παρέχει έκπτωση στα τιμολόγια ύδρευσης, για ειδικές κατηγορίες όπως: πολύτεκνους, τρίτεκνους, άτομα με ειδικές ανάγκες αλλά και κοινωφελή ιδρύματα (σχολεία, εκκλησίες κ.α.).

## Κατηγορία Α.Μ.Ε.Α. / Μείωση 50%

► Η μείωση ισχύει για αναπηρία μεγαλύτερη του 67%. Οι καταναλωτές προσκομίζουν τα απαραίτητα δικαιολογητικά, που αποδεικνύουν το ποσοστό αναπηρίας και αιτούνται της έκπτωσης.

## Κατηγορία Πολυτέκνων / Μείωση 50%

► Οι καταναλωτές θα πρέπει να έχουν υπό τη φροντίδα τους τουλάχιστον τέσσερα τέκνα κάτω των εικοσιπέντε ετών. Η αίτηση θα πρέπει να συνοδεύεται απαραίτητα από πιστοποιητικό οικογενειακής κατάστασης.

## Κατηγορία Τρίτεκνων / Μείωση 30%

Οι καταναλωτές θα πρέπει να έχουν υπό τη φροντίδα τους τρία τέκνα κάτω των εικοσιπέντε ετών. Η αίτηση θα πρέπει να συνοδεύεται απαραίτητα από πιστοποιητικό οικογενειακής κατάστασης.

## Εξυπηρέτηση καταναλωτή

Η ΔΕΥΑ συνεχίζει τη συνεργασία της με όλες τις τράπεζες προκειμένου να παρέχεται η δυνατότητα στους καταναλωτές να εξοφλούν τους λογαριασμούς τους σε οποιαδήποτε τράπεζα επιθυμούν.

Επίσης συνεχίζεται η δυνατότητα των καταναλωτών να εξοφλούν τις υποχρεώσεις τους με τη χρήση θερματικού αποδοχής καρτών στο χώρο της επιχείρησης. Η ΔΕΥΑ είναι από τις πρώτες επιχειρήσεις πανελλαδικά που τοποθέτησε μηχανήμα αποδοχής καρτών (POS) για την καλύτερη εξυπηρέτηση των καταναλωτών της.

Συνεχίζεται η συνεργασία με τα ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε. και την υπηρεσία Υβριδικού Ταχυδρομείου για την αποστολή των λογαριασμών της, με ταχύτητα αλλά κυρίως με χαμηλό οικονομικό και ανθρωπινό κόστος.

A photograph of a person's hands in a light blue shirt dropping a gold coin into a white ceramic piggy bank. The piggy bank is on a white surface. The image is framed by a blue border.

## Οικονομικά στοιχεία

Τα έσοδα της Δημοτικής Επιχείρησης κατά το έτος 2018 ανήλθαν στο ποσό των **1.603.845,57€**.

Τα έξοδα ανήλθαν στο ποσό των **1.596.504,58€**.

### Ενδεικτικά

- ▶ **291.008,93€** για αγορά νερού για ενίσχυση του δικτύου ύδρευσης και χρήση υπονόμων από την Ε.Υ.Α.Θ.
- ▶ **411.738,07€** για ηλεκτρικό ρεύμα παραγωγής και μεταφοράς νερού.
- ▶ **101.893,35€** για τη συντήρηση ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων και εγκαταστάσεων επεξεργασίας λυμάτων.
- ▶ **260.819,18€** αμοιβές και έξοδα προσωπικού.
- ▶ **20.250,00€** για αποζημιώσεις Προέδρου, Αντιπροέδρου Διοικητικού Συμβουλίου και έξοδα παραστάσεων μελών Δ.Σ.
- ▶ **81.012,53€** για προμήθεια χημικών υλικών χλωρίωσης, χημείου, έξυπνων υδρομέτρων κ.α.

## Συμβουλές για την εξοικονόμηση νερού

- ▶ Μην αμελείτε να επισκευάζετε τις διαρροές στα υδραυλικά σας (βρύση, καζανάκι, φλοτέρ νεποζτου, σωλήνες).
- ▶ Ενημερώστε όλη την οικογένεια για το πού βρίσκεται η εσωτερική κάνουλα διακοπής νερού, για την περίπτωση διαρροής ή πλημμύρας.
- ▶ Μην αφήνετε ανοικτή τη βρύση όταν πλένεστε, ξυρίζεστε, βουρτσίζετε τα δόντια σας ή πλένετε τα πιάτα.
- ▶ Μην ανοίγετε τέρμα τη βρύση. Καταναλώστε μόνο την ποσότητα του νερού που χρειάζεστε.
- ▶ Προτιμήστε το ντους από το μπάνιο στην μπανιέρα.
- ▶ Βάλτε πλυντήριο ρούχων ή πιάτων μόνο όταν είναι γεμάτο και ρυθμίστε το στο πιο οικονομικό πρόγραμμα.
- ▶ Επιλέξτε οικιακές συσκευές (όπως πλυντήρια ρούχων και πιάτων) με πιστοποίηση ελάχιστης κατανάλωσης νερού. Οι συσκευές αυτές καταναλώνουν ένα τρίτο λιγότερο νερό από τις υπόλοιπες.
- ▶ Αντικαταστήστε τα παλιά καζανάκια με σύγχρονα διπλής ροής ή ρυθμίστε το φλοτέρ.
- ▶ Πλύνετε το αυτοκίνητό σας με κουβά και σφουγγάρι και αποφύγετε το λάστιχο.
- ▶ Σφουγγαρίστε τους εξωτερικούς χώρους του σπιτιού σας (αυλές, βεράντες, μπαλκόνια, πεζοδρόμια) και μη χρησιμοποιείτε το λάστιχο για το καθάρισμά τους.
- ▶ Ποτίστε τα φυτά και τον κήπο σας με ποτιστήρι χωρίς το πρωί ή το βράδυ, καθώς τις ώρες αυτές απαιτείται λιγότερη ποσότητα νερού, αφού εξατμίζεται λιγότερο.
- ▶ Τους καλοκαιρινούς μήνες μην καταβρέχετε αυλές, βεράντες, μπαλκόνια και πεζοδρόμια, προκειμένου να δημιουργήσετε πιο δροσερή ατμόσφαιρα.
- ▶ Όταν φεύγετε για διακοπές ή λείπετε για αρκετό χρονικό διάστημα από το σπίτι σας, μη ξεχνάτε να κλείνετε την παροχή του νερού.
- ▶ Μην αφήνετε τα παιδιά να σπαταλούν το νερό, παίζοντας με τις βρύσες.



**Δημοτική Επιχείρηση  
Υδρευσης Αποχέτευσης**

25<sup>ης</sup> Μαρτίου 17, Ασβεστοχώρι

57 010 | Θεσσαλονίκη

T. 2310 359 775 | 2310 358 892

F. 2310 359 776 | E. [info@deyaph.gr](mailto:info@deyaph.gr)

[www.deyaph.gr](http://www.deyaph.gr)